

CREDITVISION srl, è una realtà specializzata nella valutazione del merito creditizio e nella risoluzione dei problemi legati al rapporto di fiducia tra aziende. L'attitudine ad analizzare il contesto nel quale nasce l'esigenza del cliente, unito alla cultura del prodotto "sartoriale", ci consente di sviluppare prodotti e servizi finalizzati a prendere decisioni con consapevolezza e buon senso e di garantire un servizio di primaria qualità ed affidabilità.

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:15, mettendo a disposizione idonee risorse per perseguire come obiettivo primario, il soddisfacimento di tutti requisiti relativi al servizio richiesto dal cliente, oltre a quelli cogenti, al fine di perseguire il miglioramento continuo della qualità del processo, e la relativa soddisfazione di tutti i nostri clienti.

Questa Politica per la Qualità vuole essere il quadro di riferimento per confrontare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento e che permetta all'azienda di:

- » Analizzare i processi organizzativi e commerciali individuare indicatori per la misurazione dell'efficacia degli stessi;
- » Analizzare il contesto in cui opera l'organizzazione e le parti interessate con particolare evidenza alle esigenze ed aspettative;
- » Pianificare i processi sulla base dell'analisi dei rischi valutati e periodicamente controllati;
- » Garantire il controllo qualità del processo generale, e la corretta gestione delle eventuali Non conformità;
- » Attuare azioni di miglioramento sulla base di dati oggettivi e misurabili;
- » Garantire il rispetto della legislazione vigente in ambito di trattamento delle informazioni e rispetto della privacy, nonché di tutte le altre normative applicabili all'attività dell'azienda;
- » Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di gestione, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori;
- » Garantire la piena e completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate in generale;

La Direzione garantisce che il proprio Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:15, viene verificato e misurato periodicamente con attività di auditing per verificare la conformità e per mantenere l'aggiornamento del sistema in linea con l'evoluzione dell'organizzazione.

Tale Politica viene resa disponibile alle Parti interessate per consultazione all'interno del sito web aziendale: [www.creditvision.it](http://www.creditvision.it)

*La direzione*  
**FEDERICO FRANCESE**